

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von incanta berlin, Stand 07/2011

### **Geltungsbereich**

Die Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Konzertbesuchern und incanta berlin.

Die Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb von Eintrittskarten zustande kommt.

### **Konzertprogramm und Anfangszeiten**

Das gültige Konzertprogramm und die Anfangszeiten sind in offiziellen Veröffentlichungen von incanta berlin ersichtlich. Programmänderungen und Besetzungsänderungen bleiben vorbehalten. Für Angaben auf Plakaten oder in anderen Veröffentlichungen übernimmt incanta berlin keine Gewähr.

### **Eintrittspreise und Zahlungsweise**

incanta berlin veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise. Der Kunde bezahlt seine Eintrittskarte(n) durch Überweisung. Reservierung der Karten und Versand der Reservierungsbestätigung per E-Mail erfolgt grundsätzlich nach Zahlungseingang. Erfolgt die Bezahlung für bestellte Karten nicht innerhalb der jeweils angegebenen Frist, werden diese für den Weiterverkauf freigegeben.

Ermäßigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises an der Abendkasse gewährt. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit diesem Nachweis gültig. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis nachzutragen.

### **Kartenabgabe**

Der Vorverkauf erfolgt für eine Veranstaltung im Voraus. Die Bestellung der Karten erfolgt über das Bestellformular, E-Mail oder telefonisch.

incanta berlin behält sich vor, in Einzelfällen die Kartenvergabe pro Käufer zu beschränken. Schwerbehinderte Menschen können bevorzugt behandelt werden. Kartenanfragen werden ab Beginn des Vorverkaufs in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Ein Anspruch auf Bearbeitung in der Reihenfolge des Eingangs besteht nicht. Fernmündliche Kartenbestellungen werden ab Beginn des Vorverkaufs entgegengenommen.

Bereits bezahlte Karten können auf Wunsch zugesandt werden. Dies erfolgt innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung. Kosten und Gefahr der Versendung trägt der Besteller. Für Postversand und Bestellabwicklung wird unabhängig von der Lieferadresse eine Versandkostenpauschale pro Buchung erhoben, die vor dem Bezahlvorgang als solche erkennbar ausgewiesen ist.

Erworbene Eintrittskarten dürfen ohne vorherige Zustimmung von incanta berlin nicht zu gewerblichen und kommerziellen Zwecken weiterveräußert werden. incanta berlin behält sich bei

Zu widerhandlung rechtliche Schritte vor. Weiterhin ist die Stiftung berechtigt, die Verantwortlichen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Eintrittskartenerwerb auszuschließen.

Abweichende oder ergänzende Regelungen für den Kartenverkauf bleiben vorbehalten. Sie werden von incanta berlin veröffentlicht oder an der Abendkasse bekannt gemacht.

### **Kartenrückgabe**

Die Rücknahme verkaufter Karten ist grundsätzlich ausgeschlossen. Bei Erhalt der Reservierungsbestätigung hat der Kunde die Richtigkeit seiner gekauften Eintrittskarten zu prüfen. Spätere Reklamationen, Rückgabe oder Umtausch sind ausgeschlossen. Berechtigte Reklamationen anderer Art müssen unverzüglich nach Zustellung der Reservierungsbestätigung schriftlich an incanta berlin gerichtet werden. Spätere Reklamationen können nicht mehr anerkannt werden.

Für verfallene Karten wird kein Ersatz gewährt. Programm- und Besetzungsänderungen bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe verkaufter Karten.

Fällt eine Veranstaltung ersatzlos aus bzw. wird verlegt, wird der Kartenpreis erstattet, sofern die Eintrittskarten incanta berlin innerhalb von 30 Tagen ab Veranstaltungstermin vorgelegt bzw. zugeschickt werden.

Der Abbruch einer Veranstaltung begründet nur dann einen Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises, wenn der Abbruch vor der ersten Pause oder, falls es sich um eine Veranstaltung ohne Pause handelt, vor Erreichen der Hälfte der vorgesehenen Veranstaltungsdauer erfolgt. Der Anspruch kann nur innerhalb von 30 Tagen ab Veranstaltungstermin durch Vorlegung oder Zusendung der Eintrittskarten bei incanta berlin geltend gemacht werden. Über den in den vorstehenden Absätzen geregelten Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises hinaus werden weitere Aufwendungen oder Schäden des Besuchers nicht ersetzt.

### **Kartenverlust**

Verliert ein Besucher seine Eintrittskarte, kann ihm von der Kasse eine Ersatzkarte ausgestellt werden. Der Besitzer der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte.

### **Abschluss des Kartenvorverkaufs**

Wenn das für den Kartenvorverkauf bestimmte Kontingent an Karten vollständig ausverkauft ist, kann keine Reservierung mehr vorgenommen werden und der Kartenvorverkauf gilt als abgeschlossen. Der Abschluss wird in den Veröffentlichungen von incanta berlin bekannt gegeben. Der Kartenvorverkauf ist spätestens sieben Tage vor der Veranstaltung abgeschlossen. Alle nach Abschluss des Kartenvorverkaufs eingehenden Überweisungen werden zurückerstattet. Dem Käufer wird mitgeteilt, dass keine Reservierungen für ihn erfolgt sind.

### **Datenschutz und Datenverarbeitung**

incanta berlin bearbeitet personenbezogene Daten unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des

Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. incanta berlin ist berechtigt, diese Daten an mit der Durchführung der Bestellung beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Auftrags notwendig ist.